

EXECUTIVE EDUCATION



Gestão & Estratégia



Executive Education

NOVA SCHOOL OF BUSINESS & ECONOMICS



SPMI
Sociedade Portuguesa de Medicina Interna

APAH
ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE ADMINISTRADORES HOSPITALARES

PROGRAMA DE GESTÃO PARA PROFISSIONAIS DE SAÚDE

60 HORAS

INTENSIVO

LABORAL

PORTUGUÊS

CARCAVELOS

A gestão de unidades de saúde envolve práticas complexas, devendo integrar um conjunto de objetivos de difícil conciliação, tal como um grupo de *stakeholders* com visões, e interpretações, do sucesso fundamentalmente distintas.

A total coordenação e partilha de informação entre direção clínica, médicos em geral e diretores de serviços em particular, enfermeiros, farmacêuticos, gestores hospitalares vários, entre outros profissionais de saúde envolvidos contribui decisivamente para um maior compromisso de todas as partes, diminuindo o nível de desconfiança, os territórios e os poderes instalados e contribuindo para o equilíbrio e maior sustentabilidade dos cuidados de saúde como um todo.

O **Programa em Gestão para Profissionais de Saúde** vem proporcionar um espaço privilegiado de reflexão e debate sobre os desafios da gestão e clínica e das melhores práticas a desenvolver na gestão da saúde, dentro e fora de Portugal.



O QUE ESPERAR

- Fomentar a discussão em torno dos *trade-offs* entre as perspetivas clínica e de gestão;
- Introduzir e debater as melhores práticas nas várias áreas do programa;
- Debater casos reais ou baseados na realidade, através de uma combinação, escolha e complementaridade que permitam abrangência, criação de riqueza de pensamento, consolidação da literacia de gestão e instrumentos de aplicação.



PARA QUEM

- Profissionais de saúde:
 - Médicos
 - Enfermeiros
 - Farmacêuticos
 - Administradores Hospitalares
- Todas as profissões da área da saúde em sistemas públicos ou privados

MÓDULO 1 POLÍTICAS DE SAÚDE

Os sistemas de saúde nos países da OCDE

- A criação e evolução dos sistemas de saúde
- Sistemas de financiamento
- Problemas atuais dos sistemas de saúde
- As reformas dos sistemas de saúde

O sistema de saúde português

- As reformas, do final do século XIX até 1974
- Visão global do sistema de saúde português
- Diplomas estruturantes do Sistema de Saúde Português
- Tendências nas Políticas de Saúde

MÓDULO 2 DIGITAL TRANSFORMATION & IT EM SAÚDE

- Transformação digital – a sociedade e as oportunidades
- Sociedade futura – 100 year life
- Transformação tecnológica na área da saúde:

Direta

- Registos eletrónicos (*Electronic Health Records*)
- Monitorização eletrónica pessoal permanente (*Quantified self*)
- Monitorização pandémica assistida (o caso *Google Flu Trends*)
- Diagnóstico assistido (IBM Watson)
- Prescrição assistida (*Linehealth*)

Indireta

- *Self-driving car* – mobilidade para necessitados
- *Blockchain* – partilha de informação
- *Micro-insurance*
- Inovação e oportunidades de liderança
- Organizações e a inovação
- Papel de cada um nas organizações para a adoção/construção a partir da tecnologia

MÓDULO 3 LOGÍSTICA NA SAÚDE

- Logística hospitalar
- Circuitos físicos, de pacientes e *workflows*
- Tempo, custo, qualidade de serviço
- *Stocks* e localização dos *stocks*
- Gestão dos *stocks*
- Fundo de maneiio
- Armazéns avançados: como e quantos?
- Centralização ou descentralização?
- Qualificação de Fornecedores
- Comissões/comités de medicamentos, consumíveis e materiais de instalações e equipamentos
- Negociação: o possível, o relacional
- Contratualização
- Processos e *Bottlenecks* de processos em saúde
- Capacidade e *layout*

MÓDULO 4 COMUNICAÇÃO E GESTÃO DE CONFLITOS EM SAÚDE

Raiz do Conflito. Gestão do problema e do conflito

- Razão a menos e emoção a mais
- Excesso de razão e descontrolo argumentativo
- Do meu estilo pessoal aos meus estilos pessoais: competências e adaptabilidade.
- Do comportamento subjugado pelo contexto aos comportamentos que fomentam contextos positivos.
- Matriz da gestão dos conflitos
- Para além da matriz da gestão dos conflitos

Comunicação em situação de tensão

- Modelos de comunicação
- Conteúdo e forma: o que está a faltar?
- Assertividade e influência
- Pecados capitais da comunicação em situação de tensão
- Gestão do stress no próprio e nos outros.

MÓDULO 5 FINANÇAS E CONTROLO DE GESTÃO EM SAÚDE

- Conceitos de despesa/receita, pagamento/recebimento e gasto/pagamento
- Análise das demonstrações financeiras
- Os custos diretos e os custos indiretos em instituições hospitalares
- Métodos de repartição dos custos indiretos
- O *Activity-Based Costing* no sector da saúde
- O *Balanced Scorecard* como instrumento de apoio à gestão

MÓDULO 6 GESTÃO DE EQUIPAS EM SAÚDE

Vantagens das equipas e condições facilitadoras

- O papel da diversidade
- Disfunções das equipas
- Fases de desenvolvimento das equipas
- O desafio da gestão de equipas transfuncionais
- Características das equipas eficazes
- O papel dos objetivos e *feedback*

MÓDULO 7 QUALIDADE E GOVERNANÇA EM SAÚDE

- Conceitos gerais sobre a qualidade nos cuidados de saúde
- Como estão a desenvolver-se as necessidades e preferências dos pacientes e do fornecimento de cuidados de saúde?
- Introdução a ferramentas de melhoramento, monitorização, avaliação e criar qualidade nos cuidados de saúde?
- Quais são as principais estratégias para melhorar a qualidade nos cuidados de saúde?

MÓDULO 8

RESOLVER OS DESAFIOS COM VCW

- Atingir soluções concretas para a resolução de problemas definidos pelos *key decision makers*, através da geração de ideias e da definição de critérios de seleção através desta *framework*.

MÓDULO 9

ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

- Breve história e organização tradicional dos serviços de saúde
- Modelos de prestação de cuidados de saúde
- Cuidados integrados de saúde
- Utilização de serviços de saúde
- Resultados dos serviços de saúde
- A importância da inovação
- Como promover a inovação de serviços de saúde

MÓDULO 10

LIDERANÇA EM SAÚDE

- Liderança e Gestão – O que as une, o que as separa
- O que fazem os melhores líderes – Lições do mundo da prática
- Motivar através da liderança positiva
- Gestão de desempenho



JOSÉ CRESPO DE CARVALHO

Coordenação Científica

Professor Catedrático da Nova SBE. Vários *papers* publicados nacional e internacionalmente. Centenas de seminários e conferências realizados. Administrador e gestor de diversas empresas nacionais e multinacionais. Mais de 100 projetos coordenados. 25 livros publicados com ISBN. Especialista em Gestão de Operações, *Supply Chain Management* e Estratégia.



SAIBA MAIS >

// CORPO DOCENTE

José Crespo de Carvalho

- Logística na Saúde

João Castro

- Digital Transformation & IT em Saúde

Jorge Medeiros

- Comunicação e Gestão de Conflitos

Maria João Major

- Finanças e Controlo de Gestão em Saúde

Pedro Neves

- Gestão de Equipas em Saúde

Luís Lages

- Resolver os Desafios com VCW

Miguel Pina e Cunha

- Liderança em Saúde

// EXECUTIVOS CONVIDADOS

Jorge Simões

- Políticas na Saúde

É presidente do Conselho Nacional de Saúde, coordenador do HiT de Portugal e do Observatório Europeu dos Sistemas e Políticas de Saúde.

Luís Campos

- Qualidade e Governança em Saúde

É Presidente da Comissão de Qualidade e Assuntos Profissionais da EFIM, Diretor do Serviço de Medicina do Hospital São Francisco Xavier/CHLO e Professor Auxiliar Convidado da Nova Medical School.

Alexandre Lourenço

- Organização de Serviços de Saúde

É Administrador Hospitalar no CHU Coimbra, Presidente da Associação Portuguesa de Administradores Hospitalares e Membro do Executive Committee e do Scientific Subcommittee da European Association of Hospital Managers.

Líder em Portugal

Entre os melhores da Europa

Formação de Executivos

TOP 30 NA EUROPA

TOP 50 NO MUNDO

Mestrado em Gestão

17º MELHOR DO MUNDO

Mestrado em Finanças

19º MELHOR DO MUNDO

Business School

25ª MELHOR DA EUROPA

Universal Business School

5 PALMAS



SAIBA MAIS
SOBRE A
NOVA SBE >

DURAÇÃO

2 MESES

FORMATO

Das 9h às 18h
(sextas-feiras)

Das 9h às 13h
(sábados)

PRÓXIMA EDIÇÃO

19 de outubro a 24 de novembro
de 2018

INVESTIMENTO

3.490€



Nova SBE Executive Education
O seu próximo passo.

[CANDIDATE-SE AQUI >](#)



RITA CORREIA DE OLIVEIRA
Enrollment Advisor

rita.c.oliveira@novasbe.pt
(+351) 912 892 541



Gestão & Estratégia



exed.novasbe.pt

Nova School of Business and Economics
Piso 0 - Executive Leadership Centre
Campus de Campolide
1099 - 032 Lisboa

SIGA-NOS



Soon!

The new Campus in Carcavelos
THE PERFECT SPOT

Accredited by:



Member of:



Ranked by:

